


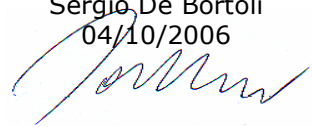
FAPARMAS

Torneados de Precisão LTDA.

REQUISITO ESPECÍFICO

**Sistema de Gestão da Qualidade
ISO/TS 16949:2002**

FAPARMAS Torneados de Precisão Ltda.	Página 2 / 5
IT-021 – Requisito Específico da Faparmas	Revisão 00

Autor/Data		Aprovação/Data	
José Ferraz 04/10/2006 		Sergio De Bortoli 04/10/2006 	
Páginas	Descrições das Alterações		
Todas	Primeira emissão		

1 - Objetivo

Orientar os fornecedores quanto ao cumprimento dos requisitos necessários para assegurar a qualidade exigida em fornecimentos à FAPARMAS. Nele estão estabelecidos os critérios para obtenção e manutenção do credenciamento de fornecedores.

2 - Campo de aplicação

Todos os clientes fornecedores da cadeia automotiva.

3 - Definições

Não Há

4 - Referências

MSGQ- 001 - Manual do Sistema de Gestão da Qualidade

5 - Descrição dos Requisitos Específicos

A FAPARMAS preza a manutenção de um regime de parceria com seus fornecedores. Deste princípio, fundamenta-se o pleno atendimento das necessidades de nossos clientes e, conseqüentemente, o alcance do sucesso nos negócios para ambas as partes.

A FAPARMAS procura auxiliar os seus fornecedores, para que estes mantenham um aperfeiçoamento contínuo, uma vez que o compromisso com a excelência dos produtos e serviços é de ambas as partes. Entretanto, cabe ressaltar que permanece com o fornecedor, a responsabilidade em se adequar aos requisitos deste manual.

FAPARMAS Torneados de Precisão Ltda.	Página 3 / 5
IT-021 – Requisito Específico da Faparmas	Revisão 00

A FAPARMAS tem como objetivo, manter em seu quadro de fornecedores, apenas aqueles que atendam plenamente a todos os requisitos.

Para os fornecedores que não estão atendendo quaisquer um dos requisitos, os mesmos devem se comprometer perante à FAPARMAS, apresentando um plano de ação consistente e que deverá ser acompanhado pela Faparmas.

A FAPARMAS coloca-se à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas.

5.1 Controle De Alterações (7.1.4)

Qualquer modificação realizada pelo fornecedor no produto ou no processo de fabricação, e que afete os requisitos do produto, é necessário uma notificação à FAPARMAS e nossa concordância.

As alterações devem ser validadas antes de serem implementadas.










5.2 Requisitos De Segurança E Meio Ambiente (7.2.1)

É desejável que os fornecedores da FAPARMAS atenda às legislações vigentes de segurança do trabalho e proteção ambiental, a partir da implementação de procedimentos básicos de segurança do trabalho, como também do uso, tratamento e descarte controlado de produtos que possam agredir o meio ambiente, com o objetivo de amenizar e eliminar os seus efeitos.

O fornecedor deve atender às legislações governamentais e estatutárias, na realização do produto ou serviço, bem como durante o recebimento, manuseio e entrega ao cliente.

5.3 Características Especiais (7.3.2.3)

O fornecedor deve identificar as características especiais, incluí-las no plano de controle e atender às definições e simbologia especificada pela FAPARMAS ou notação equivalente.

	General Motors	Ford Motor Co.	Chrysler	Scania (STD 3944)	Faparmas
Cota de Processo	Nenhum	Nenhum	Nenhum	S	
Definição característica especiais (Não relacionado com considerações legais ou de segurança		Nenhum	 	< C > < M >	
Definição características especiais (Com considerações legais ou de segurança)	< S > 			< L >	

FAPARMAS Torneados de Precisão Ltda.	Página 4 / 5
IT-021 – Requisito Específico da Faparmas	Revisão 00

5.4 Processo De Aprovação De Produtos (7.3.6.3)

Ao submeter amostras de peças de produção, o fornecedor deve enviar à FAPARMAS, peças identificadas e acompanhadas da documentação do PAPP sempre na edição atual, conforme o nível 3 de submissão.

5.5 Desenvolvimento De Fornecedores (7.4.1.2)

A FAPARMAS desenvolve seus fornecedores com base na ISO TS 16949:2002, através de visitas periódicas.

A FAPARMAS realiza auditorias do Sistema da Qualidade do fornecedor com base na ISO 9001:2002 para os fornecedores que ainda não possuem seu sistema de qualidade certificado por um organismo de certificador credenciado.

A FAPARMAS requer que os fornecedores certifiquem os seus Sistemas da Qualidade conforme ISO 9001:2000, pois esta certificação afeta diretamente o IQF (Índice Qualidade do Fornecedor), além de ser uma exigência do nosso sistema de gestão da qualidade que está baseado na ISO TS 16949:2002.

A avaliação é realizada através do IQF, que é composto pelos indicadores, Nível de Qualidade do Fornecimento(NQF), Nível de Qualidade de Entrega(NQE) e Nível do Sistema de Qualidade(NSQ), calculado pela formula:

IQF =	$\frac{2NQF + NQE + NSQ}{4}$	
NQF Mês =	$\frac{QRM - QRej - 0,5QAC}{QRM}$	x 100
NQE =	$\frac{QRM - 0.25QRA}{QRM}$	x 100

QRM : Quantidade Recebida no Mês

Qrej : Quantidade Rejeitada no Mês

QAC : Quantidade Aceita Condicionalmente no mês

QRA: Quantidade recebida em atraso

O NQF, mede o nível de qualidade de fornecimento mensalmente

O NQE, mede o desempenho de entrega dos fornecedores mensalmente.

5.6 Materiais Propriedade Do Cliente (Faparmas)(7.5.4)

Material de Propriedade da FAPARMAS compreende: Matéria Prima, Ferramental, Embalagem, Equipamento e desenhos.

FAPARMAS Torneados de Precisão Ltda.	Página 5 / 5
IT-021 – Requisito Específico da Faparmas	Revisão 00

O fornecedor deve ter cuidado com o material de propriedade da FAPARMAS enquanto estiver sob seu uso ou controle.

O fornecedor deve identificar, verificar e proteger o material de propriedade da FAPARMAS. O fornecedor deve informar a FAPARMAS se qualquer material de sua propriedade for perdida, danificada ou considerada inadequada para uso.

Fica sob responsabilidade do fornecedor todos os custos provocados por danos, pelo uso inadequado em produção, transporte, manuseio ou armazenamento, na planta do mesmo.

Não é permitido o uso do material de propriedade da FAPARMAS para outros fins que não seja exclusivo da FAPARMAS.

No caso de ferramentas e equipamentos, o Fornecedor deve garantir a sua integridade através de manutenções corretivas, preventivas, preditivas e devidamente calibrado quando aplicável.

5.7 Ações Corretivas (8.5.2)

Após notificação da não-conformidade pela FAPARMAS, o fornecedor deve providenciar imediatamente ações de contenção.

É responsabilidade do fornecedor prestar pronto atendimento à FAPARMAS.

Para toda não-conformidade gerada por fornecedores será enviada uma solicitação de ação corretiva. O mesmo deve responder e remeter à FAPARMAS esta solicitação, citando as ações tomadas, dentro do prazo previsto no mesmo.

O fornecedor deve utilizar métodos à prova de erro em seu processo de ação corretiva.

O fornecedor deve aplicar, em outros produtos e processos de manufatura similares, a ação corretiva e controle para eliminar a causa de uma não conformidade.

6 - Controle de Registro

Identificação	Responsável pelo armazenamento	Recuperação		Proteção e Armazenamento	Retenção/ Disposição
		Indexação	Acesso		